**CATÁLOGO DE PROCEDIMIENTOS AÑO 2023 y 2024** (Fecha emisión:26/03/2025)

CULTESA dispone de un Sistema de Calidad UNE-EN ISO 9001:2015 con número de registro 2000/1277/ER/01. En el año de referencia estos son los procedimientos vigentes:

POC-01 Planificación del Sistema Gestión de la Calidad

POC-02 Elaboración, Control y Distribución de los Documentos

POC-03 Gestión de los Registros de Calidad

POC-07 Revisión por la Dirección

POC-20 Responsabilidad, Autoridad y Comunicación

POC-23 Objetivos de la Calidad

POC-17 Recursos Humanos

POC-21 Recursos de Infraestructura / Instalaciones

POC-04 Proceso Administrativo con el Cliente

POC-05 Compras

POC-06 Diseño y Desarrollo

POC-08 Planificación de la Producción

POC-09 Producción

POC-10 Control de Dispositivos de Seguimiento y Medición y Desarrollo

POC-19 Procesos Técnicos con el Cliente

POC-12 Control de No Conformidades

POC-13 Análisis de Datos y Mejora Continua

POC-16 Auditorías Internas

POC-18 Satisfacción del Cliente